

## GRAND MAX INFINITY

### Politique de Garantie - GRAND MAX Infinity

Chez GRAND MAX Infinity, nous nous engageons à vous fournir des produits de haute qualité. Afin d'assurer votre satisfaction, nous avons établi une politique de garantie claire et compréhensible. Veuillez lire attentivement les informations suivantes pour comprendre les conditions et procédures relatives à nos garanties.

#### Durée de la Garantie

La durée de la garantie varie selon le type de produit acheté. Veuillez vous référer à la documentation spécifique de chaque produit pour connaître la durée exacte de la garantie. En général, nos garanties couvrent :

- Électronique : 12 à 24 mois
- Appareils électroménagers : 24 à 36 mois
- Mobilier : 12 mois
- Autres produits : Veuillez consulter les spécifications du produit.

#### Conditions de la Garantie

Pour que la garantie soit applicable, les conditions suivantes doivent être respectées :

- Le produit doit avoir été acheté chez GRAND MAX Infinity.
- La garantie est valable uniquement pour le premier acheteur et n'est pas transférable. La garantie concerne uniquement les produits fabriqués et estampillés produit local.
- Le produit doit être utilisé conformément aux instructions fournies par le fabricant.

- Le produit ne doit pas avoir été modifié ou réparé par des tiers non autorisés.

#### Ce que couvre la Garantie

Notre garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication qui peuvent apparaître lors d'une utilisation normale du produit. Cela inclut :

- Les dysfonctionnements électroniques ou mécaniques.
- Les pièces défectueuses.
- Les problèmes de performance qui ne sont pas dus à une mauvaise utilisation.

#### Ce que ne couvre pas la Garantie

La garantie ne couvre pas les dommages ou problèmes suivants :

- Dommages causés par une utilisation incorrecte, une négligence ou un accident.
- Usure normale due à l'utilisation régulière du produit.
- Dommages causés par des modifications ou des réparations non autorisées.
- Produits sans preuve d'achat ou dont les numéros de série ont été altérés.

#### Procédure de Réclamation de Garantie

Si vous rencontrez un problème avec un produit couvert par la garantie, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour initier une réclamation :

1. Contactez notre service client pour signaler le problème et obtenir un numéro de réclamation.
2. Fournissez une preuve d'achat et des détails sur le problème rencontré.
3. Suivez les instructions de notre

## GRAND MAX INFINITY

service client pour envoyer le produit défectueux à notre centre de service.

4. Une fois le produit reçu, notre équipe procédera à une évaluation et déterminera si le problème est couvert par la garantie.

5. Si la réclamation est approuvée, nous réparerons ou remplacerons le produit défectueux sans frais supplémentaires.

Merci d'avoir choisi GRAND MAX Infinity. Nous nous engageons à vous offrir des produits de qualité et un service exceptionnel. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de garantie, n'hésitez pas à contacter notre service client.

### Limitation de Responsabilité

La responsabilité de GRAND MAX Infinity est limitée aux termes de cette garantie. Nous ne serons pas tenus responsables des dommages indirects, spéciaux ou consécutifs résultant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le produit, même si nous avons été informés de la possibilité de tels dommages.

### Modifications de la Politique de Garantie

GRAND MAX Infinity se réserve le droit de modifier cette politique de garantie à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site Web et entreront en vigueur immédiatement après leur publication.

