



Politique de Réclamation de Produits - GRAND MAX Infinity

Chez GRAND MAX Infinity, nous nous engageons à fournir des produits de haute qualité et à garantir la satisfaction de nos clients. Toutefois, nous comprenons que des problèmes peuvent survenir et nous avons donc mis en place une politique de réclamation claire et précise. Veuillez lire attentivement les informations suivantes pour comprendre les conditions et procédures relatives aux réclamations de produits.

Conditions de Réclamation

1. Les produits doivent être facturés dans le territoire de la réclamation.
2. La réclamation pour garantie doit être faite par le client primaire (l'acheteur initial du produit).
3. La réclamation d'un nouvel article doit être effectuée dans les 7 jours suivant l'approbation du retour pour un produit défectueux, périmé ou incomplet.
4. Aucune réclamation de remboursement ou de remise ne sera acceptée sur le produit remplacé.
5. Le client est tenu de fournir les factures, les numéros de bon de commande ainsi que le numéro

d'identification client lors de la réclamation.

Procédure de Réclamation

Pour initier une réclamation, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Contactez notre Service Client : Signalez le problème en fournissant des détails sur le produit et le problème rencontré.
2. Fournissez les Documents Nécessaires : Assurez-vous d'avoir à disposition les factures, les numéros de bon de commande et le numéro d'identification client.
3. Évaluation de la Réclamation : Notre équipe évaluera la réclamation et déterminera si le produit est éligible pour un retour ou un remplacement.
4. Retour du Produit. :
Si la réclamation est approuvée, vous recevrez des instructions sur la manière de retourner le produit défectueux, périmé ou incomplet.
5. Réception et Inspection : À la réception du produit retourné, notre équipe procédera à une inspection pour confirmer le problème signalé.
6. Remplacement du Produit : Un nouvel article sera expédié dans les 7 jours suivant l'approbation du retour.

Exclusions de Réclamation

Les réclamations ne seront pas acceptées dans les cas suivants :

- Produits endommagés en raison d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence.
- Produits sans preuve d'achat valide.
- Produits modifiés ou réparés par des tiers non autorisés.
- Réclamations effectuées en dehors des délais spécifiés.

Responsabilités du Client

Le client doit :

- Vérifier l'état des produits lors de la réception et signaler immédiatement tout problème.
- Conserver les factures et les documents relatifs à l'achat.
- Suivre les instructions fournies par le service client pour le retour des produits.
- Assurer que les produits retournés sont correctement emballés pour éviter tout dommage pendant le transport.

Contacts et Support

Pour toute question ou assistance supplémentaire, veuillez contacter notre service client en ligne sur www.grandmaxinfinity.com. Notre équipe est disponible pour vous aider et répondre à vos questions du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

Merci d'avoir choisi GRAND MAX Infinity. Nous nous engageons à vous offrir des produits de qualité et un service exceptionnel. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de réclamation, n'hésitez pas à contacter notre service client.