



Politique de Retour de Produits - GRAND MAX Infinity

Chez GRAND MAX Infinity, nous nous engageons à vous offrir une expérience d'achat exceptionnelle. Nous comprenons que parfois, vous pouvez avoir besoin de retourner un produit. Pour faciliter ce processus, veuillez prendre connaissance de notre politique de retour suivante :

Conditions de Retour

- 1. Non Utilisation de l'Article :** Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine, non utilisés, non endommagés et non altérés.
- 2. Non Utilisation de l'Emballage :** L'emballage d'origine du produit doit être intact, sans signes d'utilisation. Tout retour avec un emballage endommagé ou absent ne sera pas accepté.
- 3. Respect des Dates Prescrites :** Les retours doivent être effectués dans les 2 jours suivant la réception de la marchandise. Passé ce délai, les retours ne seront plus acceptés.

Délais Spécifiques

- **Délais Dépassant 5 Jours :** Pour les retours effectués dans les 5 jours suivant la réception du produit, une autorisation préalable de la direction des garanties est requise. Merci de contacter notre service client pour obtenir cette autorisation.

Procédure de Retour

- 1. Contactez notre Service Client :** Avant de retourner un produit, veuillez contacter notre service client pour signaler votre intention de retour et obtenir un numéro de retour.
- 2. Préparez votre Retour :** Assurez-vous que le produit est dans son état d'origine avec son emballage intact. Incluez la preuve d'achat et le numéro de retour fourni par notre service client.
- 3. Expédiez le Produit :** Envoyez le produit à l'adresse fournie par notre service client. Les frais de retour sont à la charge du client, sauf si le retour est dû à une erreur de notre part.

Conditions Spécifiques

- Les retours sont effectués selon les conditions prescrites dans ce présent protocole.
- Les produits endommagés, utilisés ou altérés ne seront pas acceptés.
- Les retours sans autorisation préalable, lorsque requis, ne seront pas acceptés.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre coopération. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de retour, n'hésitez pas à contacter notre service client.

Merci d'avoir choisi GRAND MAX Infinity.